

## По Опыту хорошо или Дело мастера боится

Предприятие «К – Имплант» из Гарбсена принимает на работу безработных людей старшего возраста и извлекает при этом многократную пользу для фирмы: высокую мотивацию и постоянство этих сотрудников, а также финансовое поощрение, которое выплачивает агентство по трудоустройству.



Эдельтрауд Гегель (61) долгое время была безработной. В фирме «К – Имплант» она начинает следующую трудовую карьеру. Она кое в чем превосходит своих молодых коллег, но также и учится у них.

Автор Берг Штребе

**Гаральд Кистмахер живёт инновациями.** Но если речь заходит о персонале для его предприятия К – Имплант, которое специализируется на медицинской технике, он придерживается простой истины: «Не всё новое автоматически хорошо». Его предприятие из Гарбсена изготавливает эндопротезы – искусственные тазобедренные суставы, но и большое количество других имплантатов, начиная со стандартных версий и заканчивая изготовлением по специальным индивидуальным заказам. Поставки осуществляются в 15 стран, от Бразилии до Узбекистана. Соответственно этому он предъявляет и высокие требования не только к медицинской технике, но и к сотрудникам своей маленькой команды, занятым в обслуживании и реализации продукции. Совершенно «случайно» он обнаружил преимущества сотрудников старшего возраста, рассказывает предприниматель Гаральд Кистмахер: «Мы никогда не обращали внимания на пожилой возраст сотрудников. Потом мы заметили, что на них всегда можно положиться».

**Пожилым безработным считается человек старше 50 лет.** Именно пожилые безработные особенно долго не могут найти новое рабочее место. Это обстоятельство касается в общей сложности почти 80.000 человек лишь только в федеральной земле Нижняя Саксония. И доля таких людей в статистике постоянно увеличивается: почти каждому третьему безработному сегодня 50 лет или больше. Пять лет тому назад эта цифра составляла только 24 %. Долгое время преждевременный выход на пенсию считался идеальным путем для сокращения персонала на предприятиях. Но времена меняются. Из-за изменения демографической структуры экономики через несколько лет будут вынуждены опять обратиться к людям пожилого возраста – заявляет профессор кафедры стратегического управления кадрами университета Люнебурга Юрген Деллер: «Мы уже сегодня вынуждены принимать на работу пожилых людей, особенно, по таким профессиям как инженеры, а также в сфере здравоохранения».

Агентства по трудоустройству уже реагирует и поощряет найм на работу людей в возрасте. При соблюдении определенных условий агентства берут на себя выплату до половины заработной платы работнику и часть платежей за социальные страховки за работодателя.

Гаральд Кистмахер уже несколько раз принимал на работу сотрудников пожилого возраста. Тем не менее, средний возраст сотрудников его предприятия составляет 42 года, что приблизительно соответствует среднему возрасту работающего населения в стране. Это потому, что Кистмахер также принимает на работу и очень молодых людей. При этом шеф фирмы не может подтвердить тот факт, что более пожилые сотрудники чаще подвержены заблуждениям и меньше мотивированы. Наоборот: долго проработавший внештатный сотрудник в возрасте 71 года продолжает работать на неполной ставке: «У него опыт работы, у него контакты и всё это прекрасно работает», - говорит Кистмахер. Естественно, этот человек не работает на компьютере, сообщения электронной почты ему приходится распечатывать на бумагу. Но результаты работы одинаково хороши, а иногда и лучше, чем у молодых сотрудников. Кистмахер считает, что совсем необязательно гоняться за молодыми сотрудниками. «Набирать только молодых людей, сразу после окончания университета, ни к чему хорошему не приведет. Жизненный опыт тоже очень важен».

**«Не всё новое автоматически хорошо»**

Исследования подтверждают наблюдения Кистмахера. Согласно заявлению профессора Йохима Мёллера, директора института исследования рынка труда и агентств по трудоустройству в городе Нюрнберг, все исследования показывают, что пожилые люди даже превосходят молодых людей в вопросах надёжности, отношения к качеству работы и опыта в работе. А их работоспособность в ближайшем рассмотрении оказывается ничуть не хуже. Одну 66 – летнюю сотрудницу Гаральд Кистмахер с удовольствием оставил бы у себя в фирме более длительное время. Агентство по трудоустройству направило её для

по упаковке, которая предъявляет более высокие требования, чем это принято считать, - говорит Кистмахер. Всё должно производиться крайне корректно и быть документировано и трижды перепроверено. Если во Вьетнам доставят неправильный или неполный продукт, это будет иметь очень серьезные последствия. Сейчас эта сотрудница уволится по семейным обстоятельствам и предприниматель очень надеется, что она когда – нибудь вернется: «У неё чёткий опыт, она работала очень чётко, не белела ни единого дня и, что важно, приходила на работу с удовольствием».

**К людям, которые оставили у Харальда Кистмахера хорошее впечатление, относится также Эдельтрауд Гегель.**

Консультационное бюро по вопросам налогообложения в городе Стендале, в котором она работала, закрылось и 61 – летняя женщина переселилась к своей дочери в Гарбсен. Если уж быть безработной, то хотя бы вблизи своей дочери. Эдельтрауд Гегель начала работать в К – Имплант на ставке минимально зарабатывающей временной сотрудницы, для дополнительного заработка тому, что она получала в качестве пособия по безработице. Кистмахер иногда принимает временных сотрудников – так можно ближе познакомиться, оценить способности и иногда делать неожиданные открытия. Так это и произошло в случае с Эдельтрауд Гегель: она первоначально претендовала на должность секретаря. Потом выяснилось, что она после смерти консультанта по налогам в Стендале практически самостоятельно три года продолжала деятельность бюро по вопросам налогообложения до тех пор, пока владелец офиса не принял решение о закрытии бюро. «Когда мы узнали об этом, мы подумали, что она справится», - сказал Кистмахер.

Он ценит, когда его люди проживают недалеко от места работы. Сотрудники, которым приходится ежедневно проводить два часа в дороге, рано или поздно уходятся. Этого такая фирма как К – Имплант позволить себе не может, ведь из-за многочисленных предписаний по медицинской технике новый персонал приходится постоянно вводить в курс дела и обучать

А сейчас Эдельтрауд Гегель сидит на постоянной ставке в бухгалтерии. «Мне ведь еще не пора на покой». Я всё время расстраивалась, когда во время собеседования при приеме на работу, оценивая ее, смотрели на год рождения и потом говорили: «Мы с Вами свяжемся позднее». Она уже понимала, что это означало. «Возраст ведь тоже имеет свои преимущества, - говорит она, - я уже не забеременею, мои дети уже выросли и мне не надо брать больничный, если они заболевают». На своем новом месте она практически счастлива. Естественно предостит учиться многому новому, компьютерные программы для неё в новинку, да и с английским языком еще сложности. Но она рассматривает это как вызов времени, с которым она справится. Единственное – суматоха в большом офисном помещении смущала её – Харальд Кистмахер выделили для неё отдельное помещение. Сейчас проводятся систематические исследования того, как можно повысить потенциал сотрудников в возрасте. По расчётам Европейского Центра исследования экономики специальное оборудование рабочих мест для пожилых людей, как улучшенное освещение или более контрастные мониторы компьютеров, приводит к значительным улучшениям производительности труда. Кроме того, сотрудники в возрасте имеют более высокую работоспособность, если снизить на них физическую нагрузку. Исследования также показали, что производительность труда растёт, если они работают в команде с более молодыми коллегами, в том числе и у молодых сотрудников.

**Дополнительную информацию по вопросу найма пожилых безработных можно получить в Агентстве по трудоустройству по телефону (0 18 01) 66 44 66.**



«Сотрудники в возрасте часто более постоянны. Молодые люди приходят после университета, учатся здесь, набираются опыта и через некоторое время хотят перейти на другую работу, с теми знаниями, которые он и приобрели у нас. Люди в возрасте так не поступают. Их скорее можно сравнить с надёжным банком». Кармен Финк, руководитель менеджмента по качеству.

# 3,9 %

безработных в возрасте от 50 до 64 лет в месяц находят новую работу. В возрастной группе от 25 до 49 лет эта цифра составляет 7,2 %. Даже не каждый четвертый человек в возрасте свыше 60 лет имеет рабочее место.

### **Предприятие:**

**Отрасль:** Медицинская техника

**Правовая форма:** ГмБХ (ООО)

**Год основания:** 2005

**Место расположения:** Гарбсен

**Руководство:** Гаральд Кистмахер

**Сотрудники:** 23 (из них 9 на временной ставке)

**Оборот:** 3,68 mio Евро



**Гаральду Кистмахеру (слева) важно качество работы, возраст для него вопрос менее важный.**